

# Årsmelding 2022

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



## Innhold

1. Forord.....	3
2. Oppnevning og sammensetning.....	4
3. Brukerutvalgets arbeid.....	6
3.1 Møter .....	6
3.2 Opplæring.....	7
3.3 Hovedfokus 2022 .....	8
3.4 Saker .....	8
3.5 Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg.....	9
3.6 Deltakelse på møter og innlegg .....	10
3.7 Brukerrepresentasjon i prosjekter .....	11
3.8 Brukerrepresentasjon i forskning .....	13
3.9 Bedre oppfølging av brukerrepresentanter .....	14
3.10 Samarbeid med brukerorganisasjonene .....	15
3.11 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen.....	15
4. Innspill til Oppdragsdokument 2023 .....	17
5. Økonomi.....	17
6. Oppsummering ved leder og nestleder.....	18

## Ordforklaringer

AU - Brukerutvalgets arbeidsutvalg

BU - Brukerutvalg

HF - Helseforetak

HOD - Helse- og omsorgsdepartementet

KEK - Klinisk etikk-komité

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset helseforetak

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

RBU - Regionalt brukerutvalg

RHF - Regionalt helseforetak

SANO - Sykehusapotek Nord HF

UR – Ungdomsråd

## 1. Forord

Brukerutvalget har siden det ble etablert vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende, og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset. Brukermedvirkning og brukerperspektivet i våre saker er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss. Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.

Brukerutvalget har i løpet av 2022 gitt Nordlandssykehuset viktige innspill og perspektiver i en rekke saker. Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. Særlig vil jeg trekke fram medlem i brukerutvalget, Marie Dahlskjær, som vant Helse Nord sin brukerpris for 2022. Vi gratulerer Marie med en veldig velfortjent pris. Jeg vil også nevne at jeg satte stor pris på at Paul Daljord og Ole André Korneliussen deltok med viktige innspill da jeg hadde mine første turer til Gravdal og Stokmarknes.

Til slutt vil jeg takke alle Brukerutvalgets medlemmer for innsatsen i 2022, og vet at de vil komme med viktige innspill i året som kommer.



Administrerende direktør



## 2. Oppnevning og sammensetning

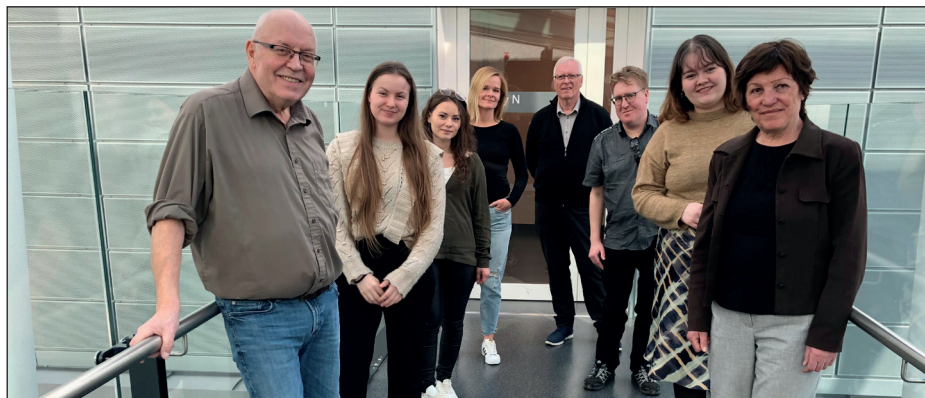
Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år.

### 2.1 Rekruttering nytt brukerutvalg

Følgende tiltak har blitt gjennomført for å rekruttere kandidater til Brukerutvalget i Nordlandssykehuset:

1. Brev sendt til åtte følgende organisasjoner i henhold til mandat: Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen, Nordland fylkes eldreråd, Mental helse, RIO - en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet, Medikamentassistert Rehabiliterings Brukerorganisasjon (MARBORG) og Sametinget.
2. Alle aktuelle kandidater har blitt intervjuet.

5. april 2022 ble Brukerutvalget for perioden 2022 til 2024 oppnevnt. Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning ble det vurdert at kriteriene var oppfylt, og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse, styresak 034-2022.



*Fra venstre: Paul Daljord, Marie Dahlskjær, Anna-Emilie Langås Vadnem, Linn Christin Sjøtorp, Wiggo Nilsen, Ole André Korneliussen, Danielle Johanna Hansen og Gunn Strand Hutchinson. Ikke tilstede: Gunn Varberg Blandford.*

**Brukerutvalgets sammensetning:**

Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Paul Daljord (leder)	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	70	Sortland
Gunn Hutchinson, (nest- leder)	Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	70	Bodø
Anne Emilie Vadnem	Samisk representant	26	Bodø
Ole André Korneliussen	Mental Helse	41	Moskenes
Marie Dahlskjær	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	27	Bodø
Linn Christin Sørtorp	RIO, en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet	38	Bodø
Gunn Varberg Blandford	Kreftforeningen	69	Svolvær
Wiggo Nilsen	Nordland eldreråd	71	Tverlandet
Danielle Johanna Hansen	Ungdomsrådsrepresentant	21	Bodø

**Varamedlemmer**

Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Hege Sørheim Larsen	(FFO)	52	Meløy
Marte Imingen	(SAFO)	29	Steigen
Nils Lennart Ranberg	Samisk representant	65	Fauske
Carl Eliassen	MARBORG	65	Fauske
Anja Pettersen	FFO	51	Meløy
Espen Akerborg	RIO	38	Bodø
Per Dalhaug	Kreftforeningen	77	Bodø
Simon Johnsen	Nordland eldreråd	26	Vestvågøy
Olav Wiik Moland	Ungdomsrådsrepresentant	23	Bodø

Seksjonsleder helsekompetanse og brukermedvirkning, Fagavdelingen, Sissel Eidhammer, har gjennom 2022 vært Brukerutvalgets koordinator.

### 3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

#### 3.1 Møter

I 2022 gjennomførte brukerutvalget åtte møter og behandlet 109 saker. To av møtene ble gjennomført digitalt. Det har vært et poeng å gjennomføre møtene på ulike deler av Nordlandssykehuset, for at brukerutvalgets medlemmer skal bli bedre kjent. I 2022 ble møtene gjennomført i Psykisk helse- og rusklinikken, Lærings- og mestringssenteret, Nordlandssykehuset Vesterålen og Panorama kafé. Dette har vært svært positivt.

Brukerutvalget har lagt sine møter slik at saker til kommende styremøter i Nordlandssykehuset alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og sekretær, har avholdt digitale møter i forkant av alle møter for å forberede brukerutvalgsmøtene, og det er gjennomført supplerende møter ved behov.

Faste saker på alle brukerutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukerutvalgets leder, ungdomsrådets leder og øvrige medlemmer.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat legges ut på [Nordlandssykehusets hjemmeside](#).



*Møtet 24. august ble gjennomført på Nordlandssykehuset Vesterålen. Brukerutvalget fikk omvisning på døgnerhabiliteringsenheten og presentasjon av Nordlandssykehuset Vesterålen.*



*Fra omvisningen 24. august.*



## 3.2 Opplæring

20. april ble det gjennomført opplæring med det nye brukertutvalget med følgende program:

- Velkommen til Nordlandssykehuset v/ administrerende direktør Siri Tau Ursin
- Å være brukermedvirker ved Nordlandssykehuset v/ leder Paul Daljord
- Praktisk informasjon v/ direktør for stab, innkjøp og logistikk, Gro Ankill og koordinator brukertutvalget, Sissel Eidhammer

### 3.3 Hovedfokus 2022

Hovedfokus for 2022 har vært: Brukerperspektivet opp mot arbeidet med Helsefelleskapet, ventetider innenfor habilitering barn og unge og psykisk helsevern og rus, spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning og å jobbe for å få på plass busstrasé utenfor hovedinngangen ved Nordlandssykehuset i Bodø.

### 3.4 Saker

Av saker som ble behandlet i 2022 nevnes:

- Årsmelding Lærings- og mestringssenteret 2021
- Årlig melding Nordlandssykehuset 2021
- Virksomhetsrapporter Nordlandssykehuset
- Strategisk utviklingsplan Nordlandssykehuset HF
- Presentasjon HIPPO
- Busstrasé Nordlandssykehuset, Bodø
- Kvalitets- og styringssystemer, tilsynssaker
- Informasjon fra preste- og samtaletjenesten
- Evaluering av Enhet for Kognitiv Terapi Leknes og mulig ny organisering av enheten
- Presentasjon forskningsprosjekt Prehospital minutes count during a stroke
- Forbedring 2021 – Orientering om resultatet fra kartleggingen for Nordlandssykehuset
- Årsrapport 2021 – Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet
- Resultater fra Global Trigger Tool (GTT) analysen i Nordlandssykehuset 2021
- Samvalg
- Spørreundersøkelse erfaringskonsulenter
- Informasjon Psykisk helse- og rusklinikken
- Utarbeidet rutine for brukervedvirkning i byggeprosjekter
- Innspill til Oppdragsdokument 2023
- Brukervedvirkning innen klinisk forskning
- Nordlandssykehusets resultater nasjonalt medisinsk kvalitetsregister
- Besvart følgende høring: Helse Nord - Revidert regional kreftplan og delstrategi for kreft



### 3.5 Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg

I løpet av 2022 har det deltatt brukermedvirkere, både i og utenfor Brukerutvalget i følgende utvalg:

- Styret Nordlandssykehuset HF, observatør med tale- og forslagsrett
- Partnerskapsmøtet Helsefelleskap
- Strategisk samarbeidsutvalg for helsefelleskap
- Klinisk etikk-komité (KEK)
- Driftsrådet til pasient- og pårørendetorget
- Sykehusapotek Nord HF (SANO)
- Forskningsutvalget
- Jury til Pasientsikkerhetsprisen 2023
- Nordlandssykehusets kunstutvalg
- Nordlandssykehusets parkeringsutvalg



*Styremøte i psykisk helse- og rusklinikken 31.08.2022. Brukerutvalgets leder har fast plass i styret som observatør med tale- og forslagsrett*

### 3.6 Deltakelse på møter og innlegg

- Sofaprat om fremtidens helsetjenester, 26. september
- Innlegg for leger i spesialisering om samisk språk- og kulturkompetanse
- Hva er viktig for deg dagen ved Nordlandssykehuset
- Innlegg om brukermedvirkning dialog- og partnerskapsmøtet med tittel: Reell brukermedvirkning i helsefelleskapet



*Innlegg for leger i spesialisering om samisk språk- og kulturkompetanse gjennomført 31. august.*



*Helseinnovasjonsuka 2022. Foto Per Inge Johansen, Bodø kommune*

### 3.7 Brukerrepresentasjon i prosjekter

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen.

- Prosjekt SamStrømming: Samhandlingsprosjekt e-Konsultasjon mellom Bodø kommune og Nordlandssykehuset
- Medlem av styret i Flexible Assertive Community Treatment (FACT) Lofoten
- Styringsgruppen for Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykoser (SEPREP) Lo/Ve
- Kurs brukermedvirkning
- Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk Lofoten
- Etablering av arena for substitusjonsbehandling for opioidavhengige i Bodø
- Tidlig integrasjon av palliativ behandling av barn og unge i Nordland
- Arbeidsgruppe for å følge opp strategien spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning
- Risikovurdering av en eventuell flytting av Barnehabilitering til nye lokaler utenfor sykehuset
- Referansegruppe: Prosjekt Plan for utvikling av Rønvik – Arealutviklingsplan Konseptfase steg 2
- Deltakelse arbeidsgrupper i forbindelse med rullering strategisk utviklingsplan
- Driften på Enhet for Kognitiv terapi på Leknes. Psykiatrisk Dagbehandling skal evalueres og endres.
- Brukerpanel digitale pasient- og samhandlingstjenester
- Etablering av rusakutt Psykisk helse og rusklinikken – Forprosess
- Et mer barnevennlig sykehus
- Forbedring av sekundærprofylakse ved hjerneslag – Gjennomgang av brosjyre, slagkort og utskrivelsesinfo
- Faglig samarbeidsutvalg for pakkeforløp kreft (Helsefelleskapet)
- Prestetjenesten for fremtiden 2022

- Arbeid med å lage en klinikkovergripende prosedyre for ivaretagelse av pasienter og pårørende ved alvorlige hendelser som beskriver rettighetene til pasient/pårørende og krav til Nordlandssykehuset
- Bodø Intensiv eksponeringsterapi. Innføring av ny behandlingsmetode og bruk av virtual reality (VR) i behandling
- Alle pasienter får time til rett tid – Barneklínikken



Tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende på spørsmålet «Hva er viktig for deg»? 2022

### 3.8 Brukerrepresentasjon i forskning

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon.

- Telemedical evaluation of surgical patient. A pilot study evaluating safety, feasibility and financial implications
- KlinReg-prosjektet Likeverdige helsetjenester - uansett hvor du bor?
- Telemedical evaluation of surgical patient. A pilot study evaluating safety, feasibility and financial implications.
- Prehospital minutes count during a stroke. Factors associated with prehospital delays with data from various regions in Norway and one region in Switzerland
- Multifamilieterapi i behandling av alvorlige spiseforstyrrelser hos unge, voksne kvinner
- Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri
- Innovative Physiotherapy and Coordination of Care for people with MS: A Randomized Controlled Trial and a Qualitative Study
- Ph.D-prosjekt om måling av pasientskader som følge av kreftbehandling
- RescueDoppler - en ny ultralydmetode for forbedret utfall av gjenoppliving etter hjertestans
- Avansert smertebehandling med metadon - Innovativ behandling av pasienter med kroniske smerter
- Self-sustaining speculum (SSS) and prefilled induction catheter (PIC)
- Brukermedvirkning i prosjektet «Sosioøkonomisk status, og økningen i psykiske helseproblemer og selvskading blant ungdom»
- Implementering av digital symptomoppfølging for kreftpasienter som får behandling med immunterapi for å redusere alvorlige skader - Kaiku Health
- Identifying patients at risk: how well does existing clinical prediction tools identify patients in need of intensified care. 2020 – 2023. Prosjekt hvor dødsfall ved NLSH 2018 og 2019 gjennomgås og beskriver pasientpopulasjonen.

- Kommunikasjon med pasienter som er lagt inn på akuttmottak med akutte brystmerter. Prosjekt hvor man videofilmer kommunikasjonen mellom lege og pasient i akuttsituasjoner.
- Project summary SPeCT (Safer Personalised Cancer Treatment Follow-up Cancer)
- Innovasjonsprosjekt: Medisinsk avstandsoppfølging innen klinisk ernæringsbehandling i spesialist og primærhelsetjenesten. Utvikle digital oppfølging av ernæringsbehandling for pasienter som skrives ut fra NLSH Stokmarknes.
- Fiberoptic endoskopisk Examination of Swallowing (FEES) - Implementering av innovativ metode innen dysfagi

### 3.9 Bedre oppfølging av brukerrepresentanter

I løpet av 2022 har brukerutvalget og administrasjonen lagt vekt på bedre oppfølging av brukerrepresentanter på Nordlandssykehuset. Følgende er blant tiltakene som har blitt gjennomført:

1. Det har blitt oppnevnt en kontaktperson fra Brukerutvalget for brukerrepresentanter i prosjekter og utvalg
2. Aktuell informasjon til våre brukerrepresentanter har blitt lagt ut på vår nettside
3. I økende grad gjennomført formøter for brukerrepresentanter før prosjekter
4. Det ble gjennomført kurs for brukermedvirkere, november 2022



*Kurs for brukermedvirkere ble gjennomført i november 2022.*

### 3.10 Samarbeid med brukerorganisasjonene

På Brukerutvalgets siste møte, 8. november, ble det gjennomført et møte med representanter fra brukerorganisasjonene. Brukerutvalget fikk følgende innspill til saker:

1. Busstopp utenfor hovedinngangen Nordlandssykehuset, Bodø
2. At helsetjenesten ser hele mennesket, hvordan man blir møtt på sykehuset, særlig fokus på rus og psykiatri og hvordan det legges til rette for brukermedvirkning
3. Mer informasjon om arbeidet med Helsefelleskap Lofoten, Vesterålen, Salten
4. Samkjøring og samarbeidet mellom pasient og pårørende en stor utfordring

### 3.11 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Representanter fra brukerutvalget deltok på Regional brukerkonferanse 21. og 22. september 2022 i Tromsø. Tema for møtet var blant annet; brukererfaringer i tjenestene; erfaringskonsulenter og brukerbank, koordinerte tjenester: Hvordan kan vi få det til i praksis?, pasient- og pårøndererfaringer fra pandemien og dialogkafe med følgende problemstillinger:

1. Hvordan få til et best mulig samarbeid mellom pasient- og brukerorganisasjonene og brukerutvalgene/ungdomsrådene/RBU?
2. Rekruttering til arbeid i pasient- og brukerorganisasjoner: Hva kan være virksomme tiltak?
3. Økt helsekompetanse i befolkningen: Hvordan kan tjenestene og organisasjonene bidra?
4. Erfaringskonsulenter i helseforetakene: Brukernes ønsker for fremtiden.



*Representanter fra ungdomsrådene i Helse Nord holdt innlegg på brukerkonferansen, september 2022*

På brukerkonferansen fikk Marie Dahlskjær, medlem av brukerutvalget og tidligere leder av ungdomsrådet, Helse Nords brukerpris for 2022.

Fra begrunnelsen: Marie Dahlskjær fikk prisen for sitt engasjement i for revmatikersaken. Hun har et omfattende engasjement, både som ung likeperson som veileder av andre unge med revmatiske plager, som brukerrepresentant i forskning på revmatisme, og som nestleder og leder i Norsk revmatikerforbund sin barne- og ungdomsorganisasjon, BURG, Nordland.



*Marie Dahlskjær (28), medlem av brukerutvalget og tidligere leder av ungdomsrådet fikk Helse Nords brukerpris for 2022. (Foto: Helse Nord)*

Marie har også sittet i sentralstyret til BURG (Barne og Ungdomsrevmatikergruppe). I tillegg har hun vært en sentral representant og leder i Ungdomsrådet på Nordlandssykehuset i fem år og sitter nå som medlem av Brukerutvalget i samme sykehus. I disse rollene har hun hatt en klar og klok stemme og formidlet at ungdomsmedisin er noe annet enn barnemedisin og voksenmedisin, og at tjenestene må tilrettelegges deretter.



## 4. Innspill til Oppdragsdokument 2023

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) gir årlig oppdragsdokument til de regionale helseforetakene. På bakgrunn av oppdragsdokumentet fra HOD til Helse Nord RHF, utarbeider RHF-et et oppdragsdokument til alle helseforetakene i Helse Nord. Her videreføres noen av kravene fra HOD, men det stilles også nye krav fra RHF-et til helseforetakene. Brukerutvalget sendte inn følgende innspill til Oppdragsdokumentet, 2023:

1. Det bør klargjøres i oppdragsdokumentet at psykisk helsevern har ansvar for behandling av psykiske lidelser hos alle utviklingshemmede. Kompetanse i psykisk helsevern må utvikles knyttet til denne gruppen.
2. Rutinene for utskriving av pasienter fra spesialisthelsetjenesten må klargjøres slik at de sikrer at pasienter har god nok informasjon om eventuell videre oppfølging, om hvem de skal ta kontakt med om de er usikre, hvilke medisiner som skal tas. Dersom behov for kommunale tjenester i kommunen må de vite hvem de skal kontakte om disse uteblir. For skrøpelige pasienter må spesialisthelsetjenesten forsikre seg om at noen tar imot dem ved hjemkomst.
3. Etablere gode rutiner som sikrer at alvorlig syke rusavhengige som er innlagt på sykehuset har et godt tilbud når de skrives ut.

## 5. Økonomi

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Lønnskostnader</b>	301 398,-	354 720,-
<b>Reise/andre driftskostnader</b>	63 552,-	94 278,-
<b>Totalt</b>	<b>378 007,-</b>	<b>448 999,-</b>

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

## 6. Oppsummering ved leder og nestleder

2022 var året som skulle være gjenåpningen av samfunnet etter to år med pandemi. Det ble ikke helt slik, men med noen tilpasninger fikk brukerutvalget gjennomført våre møter, hvor noen var delvis digitale. De prosjektene vi deltar med brukermedvirkere, har gått fremover og noen er blitt avsluttet. Samarbeidet med vår koordinator og sekretær, Sissel Eidhammer har vært utmerket og helt avgjørende for vårt arbeid.

Videre opplever vi meget godt samarbeid med administrerende direktør og hennes lederteam. Vi får også positive tilbakemeldinger fra styret. Utfordringene for Nordlandssykehuset har vært store i 2022, både når det gjelder økonomi og mangel på egne kvalifiserte ansatte. Brukerutvalget er utålmodig på vegne av brukerne.

Vi ønsker å samarbeide med styret og administrasjonen i Nordlandssykehuset HF for å finne best mulige løsninger hvordan tilbudet til brukerne av Nordlandssykehuset HF kan opprettholdes i 2023 og fremover.

*Med vennlig hilsen Paul Daljord og Gunn Strand Hutchinson*

Bodø 01.02.2023



Paul Daljord, leder



Gunn Strand Hutchinson, nestleder





Nordlandssykehuset HF  
Salten - Lofoten - Vesterålen

[postmottak@nlsh.no](mailto:postmottak@nlsh.no)  
[nordlandssykehuset.no](http://nordlandssykehuset.no)

