

Årsmelding 2020

Brukerutvalget, Nordlandssykehuset HF

NORLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



Innhold

1. Forord.....	3
2. Oppnevning og sammensetning.....	4
2.1 Rekruttering av kandidater	5
2.2 Evaluering perioden 2018-2020	6
3. Brukerutvalgets arbeid.....	7
3.1 Møter	7
3.2 Hovedfokus 2020	8
3.2 Saker	9
3.4 Brukerrepresentasjon i prosjekter, forskning og utvalg.....	9
3.5 Bedre oppfølging av brukerrepresentanter.....	10
3.6 Samarbeid med brukerorganisasjonene.....	10
3.7 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen.....	11
4. Innspill til Oppdragsdokument 2021	12
5. Høringssvar	12
5.1 Serviceparameter for pasientreiser med rekvisisjon.....	12
5.2 Forslag til handlingsplan for kollektiv 2020-2023 Bodø kommune.....	13
5.3 Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud	13
6. Budsjett	14
7. Oppsummering ved leder og nestledert	14

Ordforklaringer

AU - Brukerutvalgets Arbeidsutvalg

BU - Brukerutvalg

HF - Helseforetak

HOD - Helse- og omsorgsdepartementet

KEK - Klinisk Etisk Komite

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset Helseforetak

OSO - Overordnet samarbeidsorgan mellom sykehus og kommunene

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

RBU - Regionalt Brukerutvalg

RHF - Regionalt helseforetak

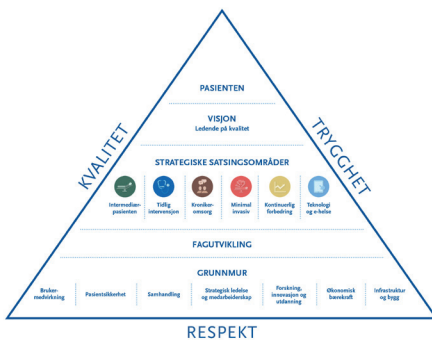
SANO - Sykehusapotek Nord HF

UR - Ungdomsråd

1. Forord

Siden Brukerutvalget ble etablert i 2004, har det vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset.

I Strategisk Utviklingsplan for Nordlandssykehuset er pasienten plassert øverst. Dette synliggjør hva som til enhver tid skal være vårt fremste fokus. Som det også fremgår av figuren, er brukermedvirkning beskrevet som del av Nordlandssykehusets strategiske grunnmur. Den strategiske grunnmuren inneholder områder som er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss, og Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.



Til tross for færre muligheter til å møtes fysisk, har Brukerutvalget i løpet av 2020 gitt Nordlandssykehuset viktige innspill og perspektiver i en rekke saker. Verd å trekke frem er revidering av ambulansplan for Vesterålen, arbeidet med arealplan Rønvik, innspill til arbeidet med Helsefelleskap, pasientreiser og pasientsikkerhetsstrategien i foretaket. I tillegg ønsker jeg å nevne er Brukerutvalgets arbeid knyttet til samvalg, helsetilbudet til den samiske befolkning og erfaringer og tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende i forbindelse med Covid-19.

Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. I september 2020 gikk mangeårig leder, Barbara Priesemann, av. Vi takker Barbara for sin innsats som leder for Brukerutvalget i 7 år! Vi har satt stor pris på din kunnskap og ditt engasjement. Vi ser frem til det videre samarbeidet med Paul Daljord, i han har Brukerutvalget fått en solid ny leder.

Jeg takker alle Brukerutvalgets medlemmer for innsatsen i 2020 og ser frem til et nytt og viktig arbeid i 2021.



2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt, hvert andre år. Vedlagt mandat beskriver retningslinjer for sammensetning og oppnevning. 9. september ble Brukerutvalget for perioden 2020 til 2022, oppnevnt. Oppnevningen ble utsatt fra mars til september, grunnet Covid-19-pandemien, som forhindret fysisk opplæring og nødvendig oppfølging av det nyoppnevnte Brukerutvalget (styresak 2020/035).

Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning ble det vurdert at kriteriene var oppfylt, og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse (styresak 064/2020).

Brukerutvalgets sammensetting fra 9. september 2020:

Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Paul Daljord	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	68	Sortland
Gunn Hutchinson, Nestleder	Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	67	Bodø
Ole André Korneliussen	Mental Helse	39	Moskenes
Ivar Martin Nordgård	Kreftforeningen	74	Vågan
Linn Christin Sørtorp	Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon (RIO)	37	Bodø
Viktor Torrisen	MARBORG - Brukerorganisasjon på rusfeltet	56	Bodø
Mai-Helen Walsnes	Nordland eldreråd	77	Sortland
Ole Henrik Bjørkmoli Fjell	Samisk representant	25	Mo i Rana
Marie Dahlskjær	Ungdomsrådsrepresentant	26	Bodø
Paul Martin Strand	Administrerende direktør		

Varamedlemmer

Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Idar Georg Hunstad	(FFO)	72	Valnesfjord
Gunnar Olsen	(SAFO)	67	Bodø
Andreas Lund	Mental Helse	33	Mosjøen
Cicilie Toresen	Kreftforeningen	50	Bodø
Espen Akerborg	(RIO)	37	Bodø
Carl Eliassen	MARBORG	64	Bodø
May Jakobsen	Nordland eldreråd	80	Gravdal
Fransisca Kappfjell Herbst	Samisk representant	27	Mo i Rana
Lars-Herman Nordland	Ungdomsrådsrepresentant	22	Bodø

Rådgiver Sissel Eidhammer har, gjennom 2020, vært Brukerutvalgets koordinator.

2.1 Rekruttering av kandidater

Følgende tiltak ble gjennomført for å rekruttere kandidater til Brukerutvalget i Nordlandssykehuset:

1. Brev sendt til åtte følgende organisasjoner, 14.01.2020, i henhold til mandat: Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen, Nordland fylkes eldreråd, Mental Helse, Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon (RIO), MARBORG Brukerorganisasjon på rusfeltet, og Sametinget.
2. E-posthenvendelse sendt til samme adresseliste med forespørsel om å nominere kandidater under 50 år, med tidsfrist 27. mars.
3. Oppfølgingssamtaler og e-postkontakt med FFO, Sametinget og Kreftforeningen vedrørende rekruttering av yngre kandidater og besvarelse av andre spørsmål.
4. Ved siste tidsfrist forelå det forslag på i alt 27 kandidater.
5. Informasjon sendt til brukerorganisasjonene om utsettelse av oppnevning av nytt brukerutvalg.
6. Alle aktuelle kandidater har blitt intervjuet.

2.2 Evaluering perioden 2018-2020

Det avtroppende Brukerutvalget gjennomførte en evaluering av perioden 2018 til 2020, i henhold til Brukerutvalgets mandat. Under er en gjengivelse av evalueringen:

Dette fungerer:

- Direktørens deltakelse på møtene i Brukerutvalget gjør at dialogen og samarbeidet med direktøren fungerer godt.
- Sykehusets tilrettelegging er god; både knyttet til den praktiske gjennomføringen av møter, og hvordan vi blir fulgt opp av sekretær.

Dette kan bli bedre:

- Funksjonen å være et rådgivende organ for styret kan bli bedre. Her er det ønskelig å se på rutiner for hvordan Brukerutvalget kan gi tilbakemeldinger i saker som angår pasienter og pårørende.
- Samarbeidet mellom medlemmene i Brukerutvalget og brukerorganisasjonene har potensiale for å bli bedre. Her har vi blitt flinkere, men vi sliter fortsatt med å få tilbakemeldinger fra organisasjonene.
- Kommunikasjonen med brukerrepresentanter som ikke er del av Brukerutvalget kan også jobbes med. Her bør rutinene ses på.

Andre innspill:

- Digitaliseringen av helsetjenestene (pasientbehandling): Her må Brukerutvalget være mer orientert om digitaliseringen av tjenestene. Her må vi sørge for at pasientrettighetene og pasientsikkerheten ivaretas.
- Mange saker tas kun til orientering – det er et ønske om at vi oftere formulerer våre synspunkter
- Formøtene går ofte fort, og vi får ikke diskutert alle saker
- Protokollene kan bli mer utfyllende
- Kan bli mange sakspapirer, og vanskelig å komme gjennom alt

Nordlandssykehuset har som mål å bli lendende på brukermedvirkning innen 2035 Hva må til for å oppnå denne målsetningen?

- Bli mer inkludert i råd, utvalg, prosjekter fra starten av og at man får brukt sin stemme, ikke at man bare blir et navn på papiret
- Få frem hvor viktig det er med brukermedvirkning til de forskjellige avdelingene på sykehuset
- Få inn flere erfaringskonsulenter ved Nordlandssykehuset

Tiltak som har blitt gjennomført på bakgrunn av innspillene som kom frem i evalueringen:

- Alle brukerorganisasjonene ble invitert til workshop 24. september, hvor temaet var samarbeid
- Det har blitt laget en oversikt over alle brukermedvirkere på Nordlandssykehuset, for å kunne følge opp brukerrepresentantene
- Systematisk oppfølging av Brukerutvalgets leder/nestleder og sekretær, ved å oppnevne kontaktperson
- Gjort rutinen for brukermedvirkning i prosjekter kjent, ved gjennomgang i møte med brukerorganisasjonene, og ved deling på nlsh.no
- Bedre samarbeid knyttet til styresaker, og leder av Brukerutvalgets leder i styremøte.
- Arbeidsutvalget forbereder i større grad forslag til vedtak i forkant av møtene, og grundig gjennomgang i Brukerutvalgenes formøter.



Det er bare pasienten og deres pårørende som kan si noe om hva de ønsker og hvordan de opplever kvaliteten på Nordlandssykehusets tjenester. Involvering av brukere er derfor helt sentralt ved utvikling og evaluering av tilbudet vårt.

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan, 2018-2035

2.3 Opplæring av nytt Brukerutvalg

Den 22.-23. september 2020 ble det gjennomført opplæring for det nye Brukerutvalget. På dagsorden stod følgende: Presentasjon av Nordlandssykehuset HF ved administrerende direktør Paul Martin Strand, besøk av Pasient- og brukerombudet Nordland og forventninger og diskusjon rundt dilemmaer knyttet til rollen som brukerrepresentant ved påtroppende leder Paul Daljord. I tillegg gjennomførte Brukerutvalget en workshop sammen med brukerorganisasjonene, og fikk en redegjørelse av daværende samhandlingssjef, Steinar Pleym Pedersen, om arbeidet med Helsefellesskap. I 2019 ble *E-læringskurs for brukerrepresentanter* gjort tilgjengelig¹. Brukerutvalgets medlemmer ble oppfordret til å gjennomføre e-læringskurset, i forkant av det første møtet.



Paul Martin Strand, Administrerende direktør, ga en innføring i Nordlandssykehusets organisering struktur på opplæring av nytt Brukerutvalg, september 2020

1. https://kurs.helsesorost.no/ScormServices/ScoStart.aspx?load=preview&scorm_version=1.2&starting_url=/uploaded/scormcourse/grunnopplaering_V090719/scormdriver/indexAPI.html

3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter, som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

3.1 Møter

I 2020 gjennomførte Brukerutvalget til sammen ni møter, og behandlet 123 saker. Brukerutvalget har lagt sine møter slik at saker til kommende styremøte alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og sekretær, har avholdt Skype-møter i forkant av alle møter for å forberede brukerutvalgsmøtene, og det er gjennomført supplerende møter ved behov.

Administrerende direktør deltok på samtlige møter i 2020.

Fast innslag på alle brukerutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, Brukerutvalgets leder, ungdomsrådets leder og øvrige medlemmer.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat/protokoll legges ut på [Nordlandssykehusets hjemmeside](#).

3.2 Hovedfokus 2020

I 2020 har Brukerutvalget hatt et særlig fokus på følgende saker:

- a. Pakkeforløp innen kreftbehandling og psykisk helsevern.
- b. Helsepersonells kompetanse i involvering og opplæring av voksne pårørende.
- c. Helsepersonells kompetanse i kulturforståelse.
- d. Rutiner for gode overganger fra barn til voksen i sykehus.
- e. Pasientreiser: Retten til å ha med ledsager, særlig for voksne som har dette behovet.

3.2 Saker

Av saker som ble behandlet i 2020 nevnes:

- Implementering pakkeforløp Psykisk helse og rusklinikken
- Pasientreiser: Retten til å ha med ledsager, særlig for voksne
- Revidering av ambulanseplan for region Vesterålen
- Erfaringer/tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende i forbindelse med Co-vid-19
- Pasientsikkerhets- og kvalitetsarbeid i Nordlandssykehuset
- Innspill til sykehuset angående formidling av kreftdiagnose til pasienter
- Helsetilbudet til den samiske befolkningen
- Busstrasé utenfor hovedinngangen – samarbeid med aktuelle organisasjoner
- Arealplanlegging sykehus Rønvik
- Status sykehusets arbeid med barnepalleasjon
- Oppnevninger til flere utvalg/forbedrings- og forskningsprosjekter og arbeidsgrupper
- Innspill til arbeidet med Helsefellesskap og oppnevning av brukerrepresentanter
- Workshop med Samvalgs-senteret på UNN
- Innspill til Oppdragsdokumentet for 2021

Styre, organ, utvalg

- Styret Nordlandssykehuset HF, observatør med tale- og forslagsrett
- Overordnet samarbeidsorgan (OSO), observatør med tale- og forslagsrett
- Partnerskapsmøtet (Helsefellesskap), oppstart 2021
- Strategisk samarbeidsutvalg (Helsefellesskap), oppstart 2021
- Klinisk etikk-komité (KEK)
- Driftsrådet til pasient- og pårørendetorget
- Sykehusapotek Nord HF (SANO)
- Fellesmøte med Regionalt brukerutvalg og brukerutvalgene i helseforetakene i Helse Nord Forskningsutvalget
- Jury til Pasientsikkerhetsprisen 2020

3.4 Brukerrepresentasjon i prosjekter, forskning og utvalg

Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

1. Prosjekt SamStrømming: Samhandlingsprosjekt e-Konsultasjon mellom Bodø kommune og Nordlandssykehuset
2. Kommunikasjon med pasienter som er lagt inn på akuttmottak med akutte brystmerter
3. Referansegruppe arealplan Rønvik:
 - Arbeidsgruppe: Utforming av akuttbygg; behov, funksjoner
 - Arbeidsgruppe: Disponering av lokalene i «gammelbyggene».
 - Arbeidsgruppe: Omstilling i klinikken i årene fram til nytt bygg er ferdig
4. Medlem av styret i Flexible Assertive Community Treatment (FACT) Lofoten
5. JF: Strategisk utviklingsplan (kronikeromsorg) Forbedringsprosjektet «Riktig opplæring til rett tid, gitt av de rette folkene». Prosjektet skal se på hvordan revmatisk poliklinikk kan systematisere opplæring av pasienter med revmatoid artritt (leddgikt)
6. Styringsgruppen for Senter for psykoterapi og psykososial rehabilitering ved psykoser (SEPREP) Lo/Ve
7. HelseArbeid poliklinikken
8. Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS) av psykiatrisk kriseseng i medisinsk Lofoten
9. JF: Strategisk utviklingsplan 2018-2035 Nordlandssykehuset, kronikeromsorg: Prosjekt med mål om å standardisere og gjennomgå behandlingsforløpene i samarbeid med kommunehelsetjenesten
10. Implementering av digital symptomoppfølging for kreftpasienter som får behandling med immunterapi for å redusere alvorlige skader
11. Telemedical evaluation of surgical patient. A pilot study evaluating safety, feasibility and financial implications
12. KlinReg-prosjektet "Likeverdige helsetjenester - uansett hvor du bor?"

13. Forskningsprosjekt: Identifying patients at risk: how well does existing clinical prediction tools identify patients in need of intensified care. 2020 – 2023
14. «Prehospital minutes count during a stroke. Factors associated with pre-hospital delays with data from various regions in Norway and one region in Switzerland»
15. Multifamilieterapi i behandling av alvorlige spiseforstyrrelser hos unge, voksne kvinner
16. Unge kvinner med alvorlige spiseforstyrrelser - foreldre og søskens erfaringer.
17. Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri
18. Innovative Physiotherapy and Coordination of Care for people with MS: A Randomized Controlled Trial and a Qualitative Study



Leder Paul Daljord og nestleder Gunn Strand Hutchinson, på Brukerutvalgets første møte i september 2020

3.5 Bedre oppfølging av brukerrepresentanter

I løpet av 2020 har Brukerutvalget og administrasjonen lagt vekt på bedre oppfølging av brukerrepresentanter på Nordlandssykehuset. Følgende er blant tiltakene som har blitt gjennomført:

1. Det har blitt oppnevnt en kontaktperson fra Brukerutvalget for brukerrepresentanter i prosjekter og utvalg
2. Aktuell informasjon til våre brukerrepresentanter har blitt lagt ut på vår nettside
3. I økende grad gjennomført formøter før prosjekter for brukerrepresentanter



Formøte desember 2020 med Gunn Strand Hutchinsson, Helge Jenssen, Torill Klevan Nilsen og Carl Eliassen.

3.6 Samarbeid med brukerorganisasjonene

På opplæringen 23.-24. september ble det gjennomført et møte med representanter fra Brukerorganisasjonene. Deltakere fra brukerorganisasjonene var: Kirsti Elise Fosshaug (SAFO Nord), Wenche Kjølås (Kreftforeningen), Asbjørn Larsen (RIO), Marleen Rones (Fylkesleder Norsk Revmatikerforbund), Jørn Helge Sørensen (Fylkessekretær FFO Nordland), Trond Pedersen (Fylkesleder FFO Nordland) og Vidar Hårvik (Daglig leder MARBORG). Tema for møtet var: Hvordan få til et godt samarbeid mellom organisasjonene og Brukerutvalget på Nordlandssykehuset. Følgende momenter kom frem i diskusjonen:

- Den største utfordringen er at det er et ganske komplekst saksfelt, komplekst å sitte i brukerutvalget i sykehuset. Man kan jobbe mer med saksfremstilling og kontakten med det enkelte medlem.
- Positivt at vi får sakspapirer fra Nordlandssykehuset, sakslister og møterefertat.
- Det gir en veldig god mulighet til å følge med på arbeidet. Hjemmesiden til alle helseforetakene, store variasjoner. Nordlandssykehuset har gode nettsider med oversikt. Dette er basis som må være på plass.
- Diskusjon knyttet til hvordan engasjere medlemsorganisasjonene. Mange sitter i mange utvalg.
- Positivt at Nordlandssykehuset tok initiativ til møtet, takker akk for invitasjon for å komme med innspill til arbeidsutvalget (AU).
- Muligheten for å lage en «Tips knapp», der man kan sende inn saker til Brukerutvalget.



Jeg har som mål at Brukerutvalget skal bli enda bedre på tveis-kommunikasjon med brukerorganisasjonene i Nordland.

Paul Daljord, leder Brukerutvalget

Resultat av møtet:

- Koordinator sender sakspapirer i forkant av møtet, slik at organisasjonene har anledning til å komme med innspill/følge opp.
- Videreutvikling av Brukerutvalgets side på nlsh.no, i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen, for bedre oversikt og informasjon, for brukerrepresentanter, brukerorganisasjonene og andre interesserte. Alle sakspapirer, møtedato og annen relevant informasjon skal være tilgjengelig og det skal være oversiktlig. Arbeid begynt i 2020 og fortsettes i 2021.
- [Opprettelse av Tips-knapp på Brukerutvalgets side på nlsh.no](#)
- Innspill til Oppdragsdokumentet 2021.
- Årlig møte med brukerorganisasjonene.

3.7 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Representanter fra Brukerutvalget deltok på fellesmøte med regionalt brukerutvalg og de øvrige Brukerutvalgene, 11. november 2020. Samlingen ble gjennomført digitalt. Tema for møtet var; Innspill til oppdragsdokumentet 2021, honorering av brukermedvirkere, persontilpasset medisin og samvalg.

Nå er det enklere å tipse Brukerutvalget

En tipsknapp på Nordlandssykehusets nettsider, skal gjøre det enklere å tipse Brukerutvalget om saker som angår pasientene.

Publisert: 04.12.2020 / Sist oppdatert: 11.12.2020



Fra venstre: leder Marie Dahlsjøen, Frantsca Kappfjell Herbst (varal), Linn Christin Særsjø, Mai-Helen Wæltres, Victor Törnsten, Ivar Martin Nordgård, Ole Andre Korneliusen, nestleder Gunn Strand Huschinson og leder Paul Daljord.

Nyhets sak på nlsh.no om ny tips-knapp.

4. Innspill til Oppdragsdokument 2021

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) gir årlig oppdragsdokument til de regionale helseforetakene. På bakgrunn av oppdragsdokumentet fra HOD til Helse Nord RHF, utarbeider RHF-et et oppdragsdokument til alle helseforetakene i Helse Nord. Her videreføres noen av kravene fra HOD, men det stilles også nye krav fra RHF-et til helseforetakene. Brukerutvalget sendte inn følgende innspill til Oppdragsdokumentet, 2021:

- Ingen skal skrives ut av tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) uten tilfredsstillende tilbud i kommunene.
- Opprettelse av koordinatore for personer med langvarige og sammensatte behov for spesialisthelsetjenester.
- Fortsette arbeidet med å sikre en god overgang fra barne- til voksenorienterte tjenester.

5. Høringssvar

Brukerutvalget har i 2020 besvart følgende høringer:

- Forslag til Serviceparameter for pasientreiser med rekvisisjon
- Forslag til handlingsplan for kollektiv 2020 - 2023
- Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud (Samarbeid, samordning og barnekoordinator)

5.1 Serviceparameter for pasientreiser med rekvisisjon

Brukerutvalget besvarte i august 2020 høringen *Serviceparameter for pasientreiser med rekvisisjon*. Her er et utdrag fra høringssvaret:

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset opplever flere tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende knyttet til vansker med å fylle ut skjema for refusjon av utgifter knyttet til pasientreiser. Selv om deler av reisen blir rekvirert vil det ofte være deler av reisen hvor den enkelte legger og søker pasientreiser om refusjon. Dette bør inngå i Serviceparameter.

I høringen er det pekt på at arbeidet skal resultere i nasjonale, standardiserte parametre. Landet vårt er langstrakt, ofte med store ulikheter mellom sentrale områder og utkantene, ikke minst når det gjelder transport. En standardisering behøver ikke å gagne distriktene. Pasientreiser setter krav om å benytte billigste fremkomstmiddel. Økonomiske innsparinger innenfor samferdsel fører ofte til innskrenkninger av buss- og båtforbindelser, reduksjon i flyavganger osv. Nasjonale krav til ventetider kan derfor bli kompliserte å gjennomføre. Det blir derfor viktig å definere hva som menes med kjøretid.

Dersom ikke fastlegen rekvirerer flyreise tur/retur, må f.eks. pasienter fra Vesterålen/Lofoten som er innkalt til Nordlandssykehuset Bodø, belage seg på fly kun ene veien og hurtigbåt i retur. Ofte grytidlig flyavgang for å rekke en time, kombinert med ev. strabasiøse undersøkelser gjennom dagen, må altså avsluttes med en båttur over Vestfjorden i 3-4 timer, på vinteren ofte i dårlig vær. Selvfølgelig er det et sterkt økonomisk aspekt i dette, men det kan neppe karakteriseres som optimalt for pasienten.

Utfylling av reiseregning er en kilde til frustrasjon for mange, særlig eldre pasienter, og mange lar nok være å sende inn krav om kompensasjon fordi det er for komplisert og de føler seg hjelpeløse. Dette må det lages et serviceparametre på. Pasienter må ikke føle at de blir møtt med mistillit, enten det gjelder reiseplanlegging eller reiseregning.

Det må komme på plass klare retningslinjer for hvem som har ansvaret for å bestille reisen for pasienten, både ved oppmøte og ved hjemreise.



Å involvere brukere og gi dem innflytelse er en forutsetning for god kvalitet.

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan, 2018-2035

5.2 Forslag til handlingsplan for kollektiv 2020-2023 Bodø kommune

Brukerutvalget besvarte høringen: Høring og offentlig ettersyn – forslag til handlingsplan for kollektiv 2020 – 2023 fra Bodø kommune. Fra høringsuttalelsen:

NLSH hadde forventet en drøfting i forslaget til rullering av handlingsplanen knyttet til det behovet som er reist fra flere aktører og interesseorganisasjoner, herunder NLSH, vedrørende bussforbindelse til hovedinngangen. I dette også et konkret forslag til løsning som ivaretar det behov som fremstår åpenbart for å gi pasienter og pårørende god og nær tilgang til NLSH. Tidligere er det diskutert, og enighet om, at Nordland fylkeskommune ville se på en bedre koordinering/synkronisering mellom dagens sentrumsbuss som i dag betjener stopp i Parkveien ved hovedinngangen, og langruiter samt linje 1-4. Dette fremkommer ikke i handlingsplanforslaget. Derimot drøftes i noen grad om det skal etableres bussforbindelse til Rønvikfjellet, og at dette er et område det ønskes tilbakemelding på. Fra vårt ståsted fremstår behovet for god tilgang til en av kommunen og fylkets største tjenesteytere for personell med helsetjenestebehov mer vesentlig enn til et evt. framtidig hotelltilbud og fortjener således en grundig gjennomgang i dialog med NLSH og interesseorganisasjonene.



Artikkel publisert i Avisa Nordland i etterkant av innsendt hørings svar

5.3 Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud

Brukerutvalget, i samarbeid med Ungdomsrådet, svarte på høringen: Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud. Utdrag fra høringsuttalelsen:

Forslagene handler stort sett om å gjenta og styrke rettigheter som allerede er lovfestet. I spesialisthelsetjenesten spesielt, og også kommunehelsetjenesten, er det realiseringen av dette med koordinator som vi ser ikke blir realisert, til tross for at det er en lovfestet rett allerede. Forslagene knyttet til dette slutter vi oss til. I tillegg ønskes det at følgende punkter skal med:

- Overganger er generelt utfordrende, og overgangen fra barn til voksen i spesialisthelsetjenesten er ofte ikke god nok. Det er stor variasjon i tilbudet, og variasjon mellom foretak på alder. Her bør man få en felles alder, som strekkes oppover, gjerne 23 år.
- Alle barn og unge med sammensatte og langvarige behov for tjenester bør hvert halvår få tilbud fra spesialisthelsetjenesten om en gjennomgang av tilbud fra ulike fagområder og forslag til endringer. Dette må gjerne kalles intensivtilbud. Etter opphold og gjennomgang må det kommuniseres med barnehage, skole, fysioterapeuter og andre aktuelle tjenesteytere i kommunen. Foreldrene er selvfølgelig sentrale parter her.
- Habiliteringstjenester i spesialisthelsetjenester varierer mye og det er tilfeldig hvilken kompetanse som finnes der. Det bør lages nasjonale retningslinjer på hvilken kompetanse disse tjenestene skal ha.
- Tjenestene i kommunene og kompetanse varierer. Det bør derfor lages avtaler knyttet til det enkelte barn/ungdom om hvilke tjenester som skal gis av kommunen spesialisthelsetjenester.
- Brukermedvirkning og involvering av barn, ungdom og deres pårørende er ikke tydeliggjort godt nok.

6. Budsjett

	2019	2020
Lønnskostnader	262 345,-	293 405,-
Tjenestereise + kurs	127 359,-	70 998,-
Andre driftskostnader	9559,-	
Totalt	399 262,-	366 423,-

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

7. Oppsummering ved leder og nestleder

På grunn av Covid-19, har de fleste møtene i Brukerutvalget i 2020 vært gjennomført digitalt. Dette er ikke en optimal løsning, men vi har fått testet ut ulike verktøy og metoder og det har fungert bedre og bedre.

Kontakten mellom brukerutvalget og brukerorganisasjonene er blitt bedre i 2020 og flere saker er tatt opp som følge av innspill fra organisasjoner og enkeltpersoner. Dette er vi meget godt fornøyd med og er et samarbeid vi ønsker å arbeide videre med i 2021, ved å ha møter med organisasjonene. Brukerutvalgets tips-knapp er også et tiltak som lar pasienter og pårørende komme med innspill til forbedring av Nordlandssykehusets tjenester. Ellers har Brukerutvalget hatt et godt samarbeid med Ungdomsrådet, og jeg ser frem til det videre samarbeidet med våre dyktige ungdommer.

Videre ser vi en økning i sykehuset når det gjelder brukerrepresentasjon i prosjekter som omhandler forskning og tjenesteutvikling. Også dette er vi meget fornøyd med.

Brukerutvalget vil takke for godt samarbeid med ulike instanser og enkeltpersoner i 2020.

Brukerutvalg har blitt hørt og tatt på alvor. Vi har kommet med innspill i flere saker, som har hatt betydning for flere beslutninger som styret har behandlet.

Brukerutvalget ser det som en stor styrke at administrerende direktør møter fast i Brukerutvalget og både gir og mottar viktige innspill.

Vi ser frem mot et 2021 med tilgang til vaksiner, som vil muliggjøre flere møter, hvor vi ser frem til et fortsatt godt samarbeid med ledelsen og styret i Nordlandssykehuset.

Med vennlig hilsen

Paul Daljord og Gunn Strand Hutchinsonson



Paul Daljord, leder



Gunn Strand Hutchinsonson, nestleder

Bodø 25.01.2021



Nordlandssykehuset HF
Salten - Lofoten - Vesterålen

postmottak@nlsh.no
nordlandssykehuset.no

