

Årsmelding 2018

Brukerutvalget, Nordlandssykehuset HF

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



Innhold

1. Forord	3
2. Oppnevning og sammensetning	4
3. Brukerutvalgets arbeid	5
3.1. Møter	6
3.2 Saker.....	8
3.3. Brukerrepresentasjon.....	8
3.4 Høringer	
3.5 Deltakelse på konferanser	
3.6 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen	
4. Strategisk utviklingsplan	10
5. Innføring av pakkeforløp i Psykisk helse- og rusklinikken	11
6. Praktisk tilrettelegging for pasienter i Nordlandssykehuset	14
7. Brukerrepresentasjon i styre og faste råd	16
8. Økonomi	18
9. Oppsummering/evaluering	18

1. Forord

Nordlandssykehuset har hatt brukerutvalg siden 2004. Brukerutvalget jobber for at brukersynspunkt skal gis en sentral plass i utforming av pasienttilbud i Nordlandssykehuset.

Brukerutvalget skal være:

- Et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.
- Et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor Nordlandssykehusets ansvarsområde og oppgaver.
- Et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

I denne årsmeldingen for 2018 velger vi å trekke fram tre saker: Strategisk utviklingsplan, innføring av pakkeforløp i psykisk helse og rus samt tilrettelegging av praktiske forhold for Nordlandssykehusets pasienter, herunder busstrasé og universell utforming.

2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år. Nytt brukerutvalget ble oppnevnt i april 2018.

Brukerutvalget fram til 24. april 2018:

Leder:	Barbara Priesemann	SAFO Nord
Nestleder:	Carl Eliassen	Marborg
Medlemmer:	Karsten Seglan	FFO - LHL
	Helge Jenssen	FFO - LPP
	Arild Amundsen	Mental Helse
	Mai-Helen Walsnes	Nordland fylkes elderråd
	Per Dalhaug	Kreftforeningen
	Inga Karlsen	Samisk representant
	Emma Lovise Larsen	Ungdomsrådet, leder
	Paul Martin Strand	Adm. dir. NLSH HF

Varamedlemmer:

Siv-Elin Reitan	Marborg
Randi Aag	FFO
Susanne Sørensen	FFO
Gunnar Olsen	SAFO
Vigdis Eriksen	Kreftforeningen
Petra Brattøy	Mental helse
Bente Anita Solås	Nordland fylkes elderråd
Marit Madsen	Samisk representant
Beate Sørslett	Med. dir. NLSH HF

Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning av brukerutvalget for perioden 2018-2020 sto sykehuset overfor utfordringer knyttet til kontinuitet og alderssammensetning.

Rekrutteringstiltak:

1. Brev sendt til FFO, SAFO, Kreftforeningen, Nordland fylkes eldreråd, Mental helse, RIO/MARBORG og Sametinget. Tidsfrist 1. mars 2018.
2. Mail sendt til samme adresseliste med forespørsel om å nominere flere yngre kandidater. Tidsfrist 12. mars 2018.
3. Møter med FFO og Mental helse samt telefonkontakt med Kreftforeningen.
4. Mail til samtlige brukerorganisasjoner på Lærings- og mestringssenteret sin liste der det ble etterspurt kandidater under 55 år. Tidsfrist 8. april 2018.
5. Mail til alle vertene på pasient- og pårørendetorget der det ble etterspurt kandidater under 55 år. Tidsfrist 8. april 2018.

Ved oppnevning var det vurdert at kriteriene for et bredt sammensatt brukerutvalg var oppfylt og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse. Nytt brukerutvalg ble oppnevnt av Nordlandssykehusets styre 24. april 2018 (Sak 25/2018).



Brukerutvalget 2018-2020.

Brukerutvalget fra 24. april 2018

Leder:	Barbara Priesemann	SAFO Nord
Nestleder:	Paul Daljord	FFO
Medlemmer:	Ole André Korneliussen	Mental helse
	Ivar Martin Nordgård	PROFO
	Kitt-Anne Jorid Hansen	RIO
	Sarah Isabel Dahl	FFO-NAAF
	Mai-Helen Walsnes	Nordland eldreråd
	Inga Karlsen	Samisk representant
	Emma Lovise Larsen	Ungdomsrådet, leder

Paul Martin Strand Adm. dir NLSH HF

Varamedlemmer:	Gunnar Olsen	SAFO
	Helge Jenssen	FFO-LPP
	Petra Brattøy	Mental helse
	Per Dalhaug	Kreftforeningen
	Stian Mikal Munkvold	RIO
	Nikolai Raabye Haugen	FFO-LNT
	Andreas Johan Moan	Nordland fylkes eldreråd
	Marit Madsen	Samisk representant

Beate Sørsllett Med. dir. NLSH HF

Sekretær for brukertutvalget: Rådgiver/psykologspesialist Kari Bøckmann

2. Brukerutvalgets arbeid

2.1 Møter

Brukerutvalget gjennomførte i alt 9 møter og behandlet 107 saker i 2018. Brukerutvalget har lagt sine møter slik at styrets saker alltid står på sakskartet. Administrerende direktør deltok på samtlige møter.

Alle møtene ble gjennomført i Bodø, hvorav ett på Rønvik. Det ble gjennomført en todagers-samling for nyoppnevnt brukertvalg i mai 2018 for å gi nødvendig opplæring samt for at medlemmene skulle få anledning til å bli nærmere kjent.

Arbeidsutvalget (AU) har bestått av leder, nestleder og sekretær. AU har avholdt telefonmøter i forkant av alle brukertvalgsmøtene.

Fast innslag på alle brukertvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukertvalgets leder og øvrige medlemmer.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat/protokoll legges ut på Nordlandssykehusets hjemmeside www.nordlandssykehuset.no



Brukerutvalget på omvisning på Rønvik.

2.2 Saker

Av saker som ble behandlet i 2018 nevnes:

- Strategisk utviklingsplan
- Erfaringskonsulenter i PHR-klinikken
- Brukermedvirkning i legemiddelasistert rehabilitering (LAR)
- Tilbudet til mennesker med ruslidelser i Nordlandssykehuset
- Oppdragsdokumentet
- Universell utforming (K-fløya og HC-parkering)
- Kurativ strålebehandling av prostatakreft
- Redusert og riktig bruk av tvang
- Venterom i Vesterålen
- Innføring av pakkeforløp i Psykisk helse- og rusklinikken
- Nordlandssykehuset.no
- Pasient- og pårørendetorg i Lofoten og Vesterålen
- Avvikling av regionale funksjoner
- Etablering av avklaringspoliklinikk
- Ultralydapparat på barneavdelingen
- Ambulant akutteam i Psykisk helse- og rusklinikken
- Orientering fra driftsservice/resepsjon

2.3 Brukerrepresentasjon

Representanter for brukerutvalget deltok på alle møter i Nordlandssykehusets styre, Overordnet samarbeidsorgan (OSO), Klinisk etikk komite (KEK), Forskningsutvalget og Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget.

2.4 Høringer

Helsetjenester for eldre – Plan for samhandling mellom helse Nord og kommunene (Helse Nord)

Strategisk utviklingsplan (Nordlandssykehuset)

Strategisk utviklingsplan (Helse Nord)

2.5 Deltagelse på konferanser

- Samhandlingskonferansen
- Fagdag om samisk kultur- og språk
- Implementeringskonferanse – Psykisk helse og rus

2.6 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Brukerutvalgets leder var på møte med de andre brukerutvalgene i regionen 8.november 2018. Den årlige brukerkonferansen i regi av regionalt brukerutvalg Helse Nord ble avlyst grunnet få påmeldte.

3. Strategisk utviklingsplan

Brukermedvirkning er beskrevet som del av Nordlandssykehusets strategiske grunnmur. Den strategiske grunnmuren inneholder områder som er helt nødvendig for at Nordlandssykehuset skal kunne utvikle pasientens helsetjeneste, være en attraktiv arbeidsplass, innfri våre lovpålagte oppgaver og nå våre strategiske mål (Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan, 2018, s.52).

Brukerutvalget har arbeidet systematisk med Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan (2018-2035). De har bidratt med synspunkter både på innhold og tekstutforming gjennom deltakelse i styringsgruppen, referansegruppen og i Brukerutvalgets øvrige møter.



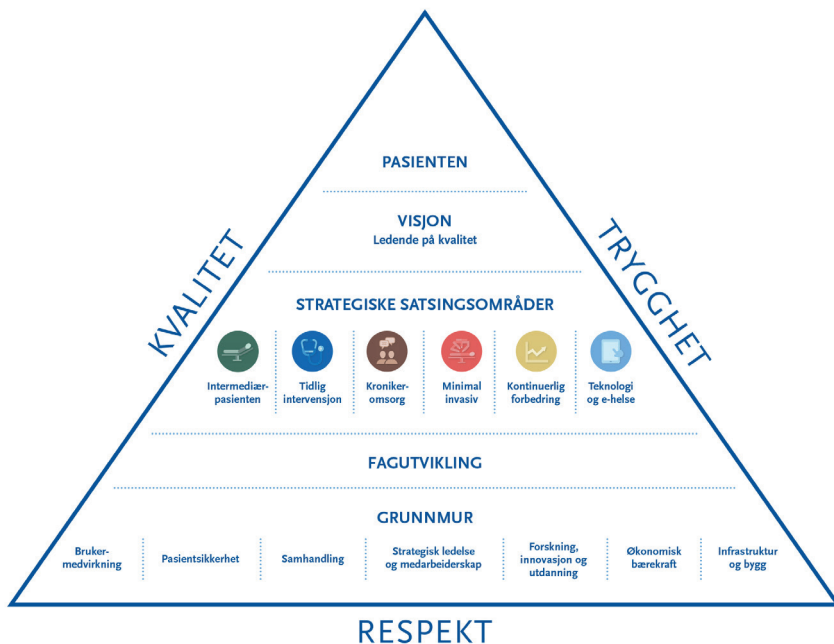
Nordlandssykehuset skal innen 2035 være ledende i Norge på brukermidvirkning på individnivå, tjenestnivå og systemnivå.

Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan, 2018-2035

Fra strategisk utviklingsplan (s. 53)

«Å involvere brukere og gi dem innflytelse er en forutsetning for god kvalitet. Det er bare pasienten og deres pårørende som kan si noe om hva de ønsker og hvordan de opplever kvaliteten på Nordlandssykehusets tjenester. Involvering av brukere er derfor helt sentralt ved utvikling og evaluering av tilbudet vårt»

Dette gjelder både brukermedvirkning på individ-, tjeneste- og systemnivå.



Fra brukerutvalgets hørings svar:

Brukerutvalget er meget tilfreds med at Nordlandssykehusets strategiske utviklingsplan har et så tydelig fokus på pasientens helsetjeneste. Prioriteringene som er gjort, er gode og strategiplanen med pasienten i fokus kommer tydelig fram gjennom hele dokumentet.

Vektleggingen av brukermedvirkning er god, men er ikke tydelig innenfor alle satsningsområdene. Systemer for pasienttilbakemeldinger og det å gi opplæring og involvere brukerrepresentanter, frivillige og likepersoner i sykehuset burde vært nærmere omtalt. Det hadde også vært ønskelig at Nordlandssykehusets ansvar for tilbudet til den samiske befolkningen kom bedre fram og planen sier lite om migrasjon og minoritetshelse. Brukerutvalget ønsker også at en i rullering av planen vektlegger tilbudet til mennesker med ruslidelser og til mennesker med dobbeltdiagnose rus og psykiatri.

Brukerutvalget vil takke for at det har vært vektlagt at brukerne på sykehuset har fått anledning til å komme med innspill underveis – fortløpende. Strategisk utviklingsplan er et meget godt dokument med gode intensjoner. Klarer vi å nå alle disse gode målene, så blir det godt å være pasient på alle Nordlandssykehusets lokasjoner.

Brukerutvalget, 2018



Når motstridende interesser gjør det vanskelig å bli enige om hva som er den beste løsningen, skal hensynet til pasientene alltid veie tyngst!

Toppdokumentet, Strategisk utviklingsplan, 2018, s.11

4. Innføring av pakkeforløp i Psykisk helse- og rusklinikken

Brukerutvalget har hatt innføring av pakkeforløp i psykisk helse og rusklinikken oppe som sak ved flere anledninger i 2018. Leder har deltatt på fagdag og to representanter har sittet i arbeidsgruppen som jobber med innføringen. Barne- og ungdomspsykiatrisk avdeling har en representant fra Ungdomsrådet med i sin arbeidsgruppe.

Brukerutvalget har vært opptatt av å holde fram brukerperspektivet med tanke på behovet for opplæring, sammenhengende pasientforløp, samvalg og det å ha en helhetlig tilnærming til behandling av mennesker med psykiske lidelser og ruslidelser. Brukerutvalget har også vektlagt at helsepersonell må inkludere pasientens nærmeste i sitt tilbud.

Pakkeforløpene kan ut fra et brukerperspektiv sees på både som en service-erklæring og som en samarbeidsreform der en tar utgangspunkt i pasientens behov for sammenhengende og helhetlige tjenester.

Det er viktig for brukerutvalget at Nordlandssykehuset arbeider systematisk med innføringen av pakkeforløpene og at brukerperspektivet etterspørres og lyttes til, både på individ-, tjeneste- og systemnivå.

5. Praktisk tilrettelegging for pasienter ved Nordlandssykehuset

5.1 Universell utforming

Brukerutvalget ble kontaktet av en pasient som er avhengig av rullestol. Vedkommende etterspurte både størrelse på handicap-parkeringsplasser og universell utforming i K-fløya. Tiltak:

- Brukerutvalget tok kontakt med drift- og eiendom, og nye HC-plasser ble merket opp sommeren 2018.
- Det ble bestilt en befaring fra Universell utforming AS. Rapporten som kom i etterkant påpekte flere feil. Drift- og eiendom er bedt om å komme tilbake til brukerutvalget og rapportere om status i utbedringsarbeidet i mai 2019.

5.2 Busstopp foran Nordlandssykehuset

Å arbeide for å få flyttet busstrasé og laget bussholdeplass foran sykehuset har vært et uttalt mål for brukerutvalget i flere år. Brukerutvalget har etterspurt tiltak en rekke ganger. Brukerutvalget er også kontaktet av flere organisasjoner og enkeltpersoner som har bedt om bedre forhold for pasientene. Høsten 2018 skrev brukerutvalget og ungdomsrådet et leserbrev til avisene, og brukerutvalgets leder ble intervjuet av Bodø NU.

Saken lar seg ikke løse på kort sikt, men vil bli fulgt opp videre i 2019.

Leserbrev, november 2018:

Til Avisen Nordland, Salten-posten og Bodø NU

BUSSTOPP TILKNYTTET HOVEDINNGANGEN PÅ NORDLANDSSYKEHUSET

Brukerutvalget og Ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset er skuffet.

Den 28. september var det to år siden den høytidelige åpningen av den nye hovedinngangen til Nordlandssykehuset Bodø. Brukerutvalget hadde tatt det som en selvfølge at busstoppet ville bli lagt til den nye hovedinngangen og ble svært forbauset da det viste seg at så ikke skulle skje. Pasienter og brukerorganisasjonene hadde gjort oppmerksom på feilen, og brukerutvalget hadde sendt en protest til Bodø kommune for manglende tilrettelegging av busstilbudet. Vi ble glade da ordføreren benyttet sin hilsningstale under åpningen til å love at en raskt skulle finne en løsning for problemet.

De mest optimistiske blant oss trodde at folk ville kunne gå av bussen foran den nye hovedinngangen allerede før vinteren 2016. Dette var tross alt en liten sak i den store sammenhengen.

I begynnelsen av 2017 ble det opprettet en partssammensatt komité som skulle komme med forslag til plassering og utforming av bussholdeplassen ved hovedinngangen så fort som mulig.

Situasjonen etter to år med ny hovedinngang er likevel uendret.

Resepsjonen på sykehuset får daglig klager fra pasienter som gir uttrykk for stor misnøye med å måtte gå langt fra busstoppet og til hovedinngangen. Klagegene kommer både fra pasienter som benytter seg av pasientreiser, men også fra pasienter og besøkende som benytter vanlig rutebuss.

Også pasientorganisasjoner har sendt brev og klaget over forholdene. Flere har henvendt seg til Brukerutvalget og bedt oss om å bidra til at busstoppen kommer på plass snarest. Pasienter forteller at de gruer seg hele bussturen til veien fra bussholdeplassen til sykehusinngangen på glatte fortau.

Vi er gjort kjent med at Pensjonistforbundet 12.06.17 sendte brev til Bodø kommune, Nordland fylkeskommune og Nordlandssykehuset der de ba om at partene fant en løsning for busstopp nærmere hovedinngangen til Nordlandssykehuset.

LØSNING MÅ FINNES OMGÅENDE!

Brukerutvalget har tatt opp saken med administrerende direktør på Nordlandssykehuset med jevne mellomrom. Nordlandssykehuset har ved flere anledninger tatt opp saken med Bodø kommune og Nordland fylkeskommune, Direktøren har tilbudt at Nordlandssykehuset skal bekoste bygging av busslomme på sykehussiden av Parkveien.

Brukerutvalget og Ungdomsrådet henvendte seg til Bodø kommune 29.01.18 og ba om en snarlig tilbakemelding om hvordan kommunen arbeider med å legge til rette for busstopp tilknyttet hovedinngangen på Nordlandssykehuset. Vi ønsket både informasjon om hva Bodø kommune planla å gjøre, hvilket tidsperspektiv kommunen har og om de hadde eventuelle planer for midlertidige løsninger. Henvendelsen fikk et saksnummer, men er ellers ikke besvart.

Brukerutvalget og Ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset vil understreke at

for mennesker med sykdom og bevegelsesvansker er nåværende situasjon meget vanskelig, og det haster å få utbedret forholdene. Situasjonen er pr. i dag ikke holdbar.

Vi mener at Bodø kommune må sørge for at et busstopp ved hovedinngangen til Nordlandssykehuset kommer på plass før vinteren.

Med hilsen

Barbara Priesemann
Brukerutvalget, leder

Emma Lovise Larsen
Ungdomsrådet, leder

6. Brukerrepresentasjon i styre og faste utvalg

Betegnelse styre, organ, utvalg	Deltaker fra 24. april
Styret Nordlandssykehuset HF	Barbara Priesemann Paul Daljord (vara)
Kvalitet- og pasientsikkerhetsutvalget i Nordlandssykehuset	Barbara Priesemann Paul Daljord (vara)
Overordnet samarbeidsorgan (OSO)	Barbara Priesemann Paul Daljord (vara)
Klinisk etikk-komité (KEK)	Helge Jenssen
Fellesmøte med Regionalt brukerutvalg og brukerutvalgene i helseforetakene i Helse Nord	Barbara Priesemann
Forskningsutvalget	Helge Jenssen
Brukerutvalget sykehusapotek nord	Kitt-Anne Jorid Hansen Mai-Helen Walsnes (vara)

7. Brukermedvirkning i prosjekter, forskning og arbeidsgrupper

Med hensyn til personvern oppgis ingen navn på brukerepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

- Strategisk utviklingsplan – referansegruppen (2 representanter)
- Arbeidsgruppen kronikeromsorg – Strategisk utviklingsplan
- Nyf dntintensiv ambulerende sykepleietjeneste
- FACT - Bodø
- FACT - Lofoten
- FACT - Vesterålen
- FACT – Nord-Salten

- Driftsråd Pasient og pårørende/etorg
- Implementering av Nasjonal pårørendeveileder (2 representanter)
- Innføring av pakkeforløp i PHR-klinikken (2 representanter)
- Innføringa av pakkeforløp i BUPA
- Cytostatika infusjoner
- Hepatitt C-prosjekt
- Prosjekt slagalarm
- Kom i jobb - styringsgruppen
- Et vennlig sykehus - styringsgruppen
- Et vennlig sykehus – i klinikkene (4 brukerrepresentanter)
- Jury – Nordlandssykehusets pasientsikkerhetspris
- Verdig transport før flyreise
- Regional enhet for spiseforstyrrelser (2 brukerrepresentanter)
- Avklaringspoliklinikken - styringsgruppen
- Avklaringspoliklinikken - arbeidsgruppen
- Arbeidsgruppe for planlegging av et kompetanseprogram innen traume og traumeforståelse i Helse Nord
- Prosjekt nye nettsider Nordlandssykehuset HF
- Oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan
- Sølvsuperuka
- MS-prosjekt

8. Økonomi

Regnskap	2017	2018
Lønnskostnader	kr. 337 758,-	kr. 337 786,-
Tjenestereise + kurs	kr. 58 338,-	kr. 132 730,-
Andre driftskostnader	kr. 6 611,-	kr. 14 034,-
Sum	kr 402 706,-	kr. 484 550,-

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett (kr. 571 846,-).

9. Oppsummering/evaluering

Kontakten mellom brukerutvalget og brukerorganisasjonene er blitt bedre i 2018 og flere saker er tatt opp som følge av innspill fra organisasjoner og enkeltpersoner. Dette er vi meget godt fornøyd med og er et samarbeid vi ønsker å arbeide videre med i 2019, kanskje gjennom å ha regelmessige møter med organisasjonene. Samarbeidet med Ungdomsrådet har fungert godt men kan med fordel intensiveres gjennom flere felles møtepunkt.

Videre ser vi en økning i sykehuset når det gjelder brukerrepresentasjon i prosjekter som omhandler forskning og tjenesteutvikling. Også dette er vi meget fornøyde med.

For å få bedre kunnskap om hvordan pasientene på Nordlandssykehuset har det, ser vi at brukerutvalget bør etterspørre resultater fra pasientundersøkelser.

Saker vi vil vektlegge i 2019:

- Innføring av pakkeforløp i psykisk helse- og rusbehandling
- Frivillig arbeid i sykehuset
- Pasientinformasjon, både i brev, telefonkontakt og på nordlandssykehuset.no

Brukerutvalget vil takke for godt samarbeid med ulike instanser og enkeltpersoner i 2018.

Brukerutvalg har blitt hørt og tatt på alvor. Vi har kommet med innspill i flere saker, som har hatt betydning for flere beslutninger som styret har behandlet, blant annet det at Lærings- og mestringssenteret ikke fikk så store budsjettkutt som først antatt. Busstopp er et annet punkt, hvor NLSH har tilbudt delfinansiering av bussholdeplass i nærheten av hovedinngangen.

Det har vært inspirerende for Brukerutvalget å møte fagfolk med stort engasjement og evne til å føre kunnskap inn i utvalget.

Brukerutvalget ser det som en stor styrke at administrerende direktør møter fast i BU og både gir og mottar viktige innspill.

Med vennlig hilsen

Barbara Priesemann
(Leder)

Paul Daljord
(Nestleder)

Bodø 23.04.2019



Nordlandssykehuset HF
Salten - Lofoten - Vesterålen

postmottak@nlsh.no
nordlandssykehuset.no

Følg oss på:    